

# Questionnaire **EHPAD:**

Questions administratives : réponses brèves / oui-non/entourer-rayer si besoin /données chiffrées quand c'est possible

## 01

Données établissements	
-	Statut :  O Public : Ehpad FPH rattaché à un établissement de santé O Public : Ehpad FPH public autonome O Public : Ehpad public territorial O Privé non lucratif O Privé lucratif/commercial
-	Nombre de places :  O Permanents :  Taux d'occupation actuelle :
- - - -	Nombre d'unités ouvertes : Nbr de places  Nombre d'UVA : Nbr de places  Nombre d'UHR (unité hébergement renforcé) : Nbr de places  Hébergement sortie d'hospitalisation : oui/non  Accueil de jour : oui /non  Pasa : oui /non
-	PMP : GMP : Répartition GIR
-	Date de la convention tripartite / du dernier CPOM :

### 02 Fonctionnement de l'EHPAD:

Repas : interne ou externalisé
 Ménage : interne ou externalisé
 Linge : interne ou externalisé

## 03 Architecture

- Rural / urbain
- Jardin /extérieur
- Superficie utile bâtiment .....
- Nb d'étages .....
- Nombre d'ascenseur :
- Rénovation : projet ou déjà fait ?
- Petites marches ou différence de niveaux ? ......
- Problématiques de sol glissant ? ..... A quel endroit ? ......
- Espace cuisine : oui non
- Espace restauration commune : oui non
- Espace restauration par étage : oui non
- Nb de Salle de pause professionnels : ....... espace dédié oui / non
- Réserves matériel soin et drap à chaque étage : oui non
- Espace de Stockage du matériel technique ( lève malade/batterie) à chaque étage : oui non
- Espace lingerie : oui − non → localisation ?
- Autres espaces-ressources : snoezelen /salle d'animation/ salon de coiffure /salle de sport /salle de lecture/chapelle......

# 04 Données personnel – organisation du travail

- Nombre de personnel administratif :
- Nombre d'IDE :
- Nombre de poste AS / AMP:
- Nombre de poste Agt Service Hospitalier /Agt Service Logistique/Maitresse Maison: ....
- Nombre de personnel de nuit :
- Médecin co :.....ETP
- Présence Animateur : oui non
- Ergo/psychomotricien: oui non
- Psychologue résident oui non
- Psychologue pour les soignants : oui non
- Postes vacants : .....
- Intervenants extérieurs (kiné/orthophoniste/médecins généralistes) : oui non
- Collaboration soutien: HAD / filières gériatriques/soins palliatifs: oui non
- Présence de bénévoles : oui non
- Organisation des horaires de travail :
  - o Equipes postées : oui non
  - o Poste en 8h : métiers concernés :
  - o Poste en 12 h : métiers concernés :
  - o Equipe de nuit dédiée : oui non
  - o Poste avec coupure: oui non
  - o Transmission : quels métiers : ......

- Formations:
  - Directeur formé SSMS (HAPA) : oui non
  - o Animateur prévention sante travail formé :oui non
  - o PrAP2S formés : oui non
  - Plan de formation du personnel (plusieurs choix possibles): accompagnement fin de vie /
     Alzheimer/confrontation mort-douleur/échanges de pratiques/supervision / « bientraitance » /
     « humanitude » / troubles du comportement, ......
  - o Formation outils /aide technique ?par qui (fournisseur, ergo ?)

## 05 Matériel (présence ou non /nombre de matériel)

- EPI
- Chaussures anti dérapantes fermées /tenues spéciales
- EPC
  - o Rails + moteurs :
  - Rails salle de bain collective /individuelle :
  - o Lève-malade:
  - o Verticalisateur:
  - O Disque de transfert / Drap de glisse :

## 06 Données sociales et sinistralité pour l'année 2023

- Age moyen du personnel
- Nb d'hommes ......
- Nb de femmes ......
- Nombre de jours arrêt maladie
- Taux d'absentéisme : .....%
- Turn over : .....%
- Nombre des accidents du travail (AT)
- Nombre de jours d'arrêt des AT
- Présence d'un groupe dédié pour les analyses des AT et d'un formulaire dédié : oui-non
- Réalisation d'analyse des AT : oui non
- Principales causes des AT: .....
- Nombre de maladies professionnelles (MP)
- Nombre de jours d'arrêt MP
- Présence d'un groupe dédié pour les analyses des MP et d'un formulaire dédié : oui-non
- Réalisation d'analyse des MP : oui non
- Principales causes des MP :.....

#### Questions complémentaires abordées lors de l'entretien ensemble

Plans d'actions prévention santé au travail déjà mis en place : oui – non.... Politique santé au travail : oui - non Politique QVCT: oui - non Aménagement des jours de repos/de travail pour chacun Evolution globale (Données sociales et Données sinistralité) depuis 5-10 ans ? Equipes autonomes ? Planning horaire ? covoiturage éventuel ? Fidélisation du personnel? Leviers à mettre en place Pratiques qui fonctionnent? Pratiques novatrices? Pratiques abandonnées Quels engagements/projets futurs à moyen terme ? Lien avec l'extérieur : foyer/crèche/salon de coiffure... Nombre de résidents à accompagner repas / la mise en bouche Dossiers AMI pour ARS depuis les 5 dernières années Contrats de prévention CARSAT DU et évaluation des risques à jour Approche TMS / RPS dans le DU IRP présents ? actifs ? Fonctionnement climat social? Communication avec les salariés ? Tout ce qui semble facilitateur dans l'organisation : Conseil de Vie Sociale en place Conseil d'Administration: implication

**Relations Famille** 

- Journée festive extérieure
- Réclamation
- Qui prend les demandes des familles ?

Lien médecin du travail :