

Comprendre l'usure professionnelle pour la prévenir

Accueil et programme

Issu ou inspiré des travaux menés par dans le cadre du Plan Régional de Santé au Travail.

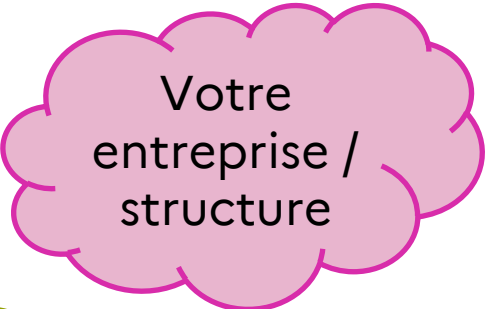
Une sensibilisation pour :

- *Comprendre les mécanismes, signaux d'alerte et enjeux de l'usure*
 - *Repérer les étapes d'une démarche de prévention et ses conditions de réussite*
 - *Favoriser une réflexion collective sur l'usure professionnelle, l'appropriation dans les entreprises participantes et les conditions de « déploiement »*
- Présentation
 - L'usure professionnelle : définition, causes, données et enjeux
 - La prévention de l'usure professionnelle : repères, facteurs de préservation, exemples de démarches, se faire accompagner
 - Et chez vous ?

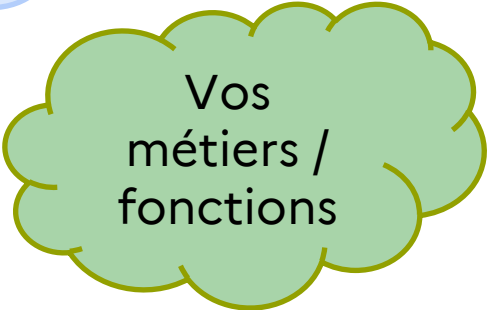
Présentation



Les
animateurs



Votre
entreprise /
structure



Vos
métiers /
fonctions



Et chez
vous ?

L'usure professionnelle

Définition

Causes

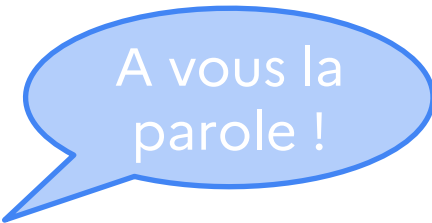
Statistiques

Enjeux

L'usure professionnelle

Définition

En une phrase



A vous la
parole !

**Selon vous, qu'est-ce que l'usure
professionnelle ?**

L'usure professionnelle

Définition

L'usure professionnelle :

- Désigne un processus d'altération de la santé lié au travail
- Se traduit par une accélération du processus de vieillissement et une dégradation de ses capacités physiques et cognitives
- Se manifeste par un état de fatigue associé au sentiment d'incapacité à faire face aux situations

Sources :

Anact – Plan Santé Travail 4 – Groupe de travail du PRST 4

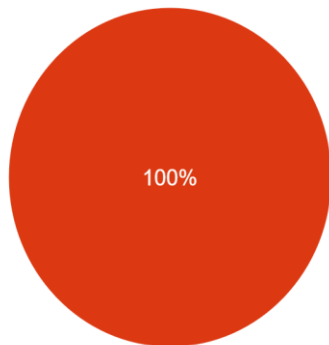
L'usure professionnelle

Définition

À adapter avec les données questionnaire préalable

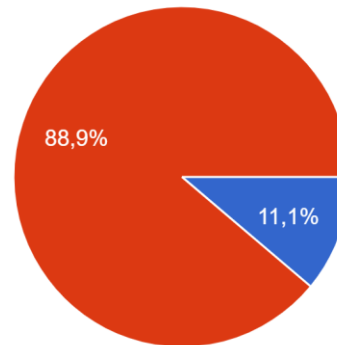


L'usure professionnelle concerne les salarié·e·s les plus âgé·e·s



● Vrai
● Faux

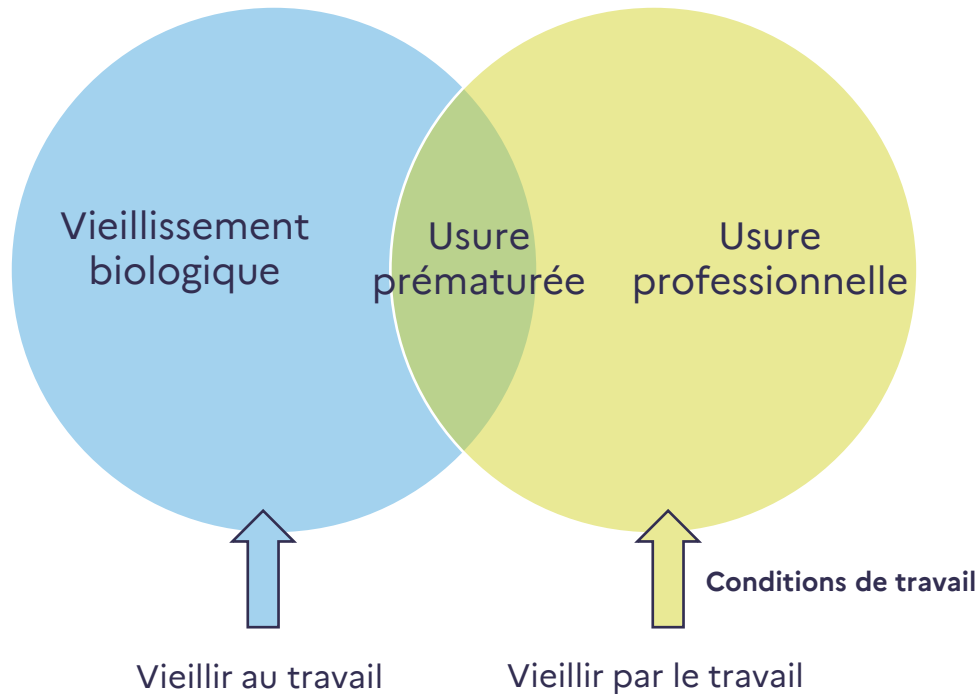
L'usure professionnelle, comme le vieillissement, est inéluctable



● Vrai
● Faux

L'usure professionnelle

Accélération et accroissement du vieillissement



Source :
Anact

L'usure professionnelle

Des effets pluriels en interaction ou qui se combinent

Usure professionnelle physique

- Fatigue
- Douleurs
- TMS
- Sommeil
- Rythme biologique

Usure professionnelle psychique

- Démotivation
- Baisse de l'engagement
- Perte de sens au travail
- Conflits de valeurs

Usure professionnelle cognitive

- Baisse de la vigilance
- Baisse de la concentration
- Prise de décision dégradée
- Raisonnements moins rapides

Usure professionnelle sociale

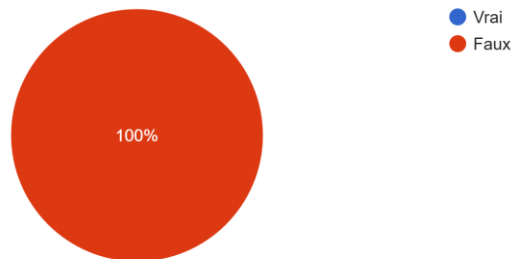
- Baisse de l'entraide
- Hausse des tensions
- Stratégies de fuite
- Rivalités
- Isolement

Causes de l'usure professionnelle

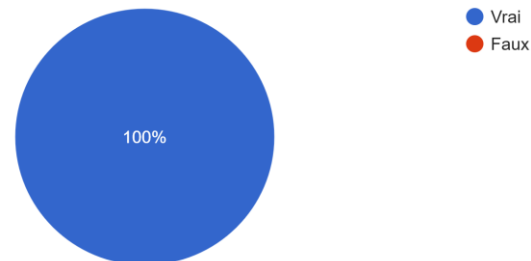
4 facteurs clés À adapter avec les données questionnaire préalable



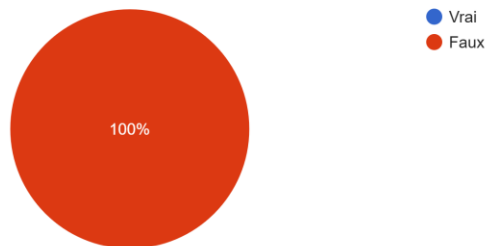
Les métiers les plus pénibles physiquement sont les plus exposés à l'usure professionnelle



L'état de santé individuel peut être un facteur aggravant comme protecteur face à l'usure professionnelle



Certaines activités ne sont pas concernées par le phénomène de l'usure professionnelle



Causes de l'usure professionnelle

4 facteurs clés à nouveau en interaction et/ou se combinent

Facteurs physiques

Facteurs organisationnels

Facteurs liés aux parcours
professionnels

Facteurs individuels

Causes de l'usure professionnelle – 4 facteurs clés

- Port de charges
- Intensité – effort
- Répétitivité
- Amplitude gestuelle
- Exposition chimique
- Exposition sonore
- Exposition vibrations
- AT
- ...

Physiques

- Parcellisation et/ou glissement des tâches
- Objectifs imprécis, injonctions contradictoires
- Manque de soutien managérial
- Exigences liées à l'organisation du temps de travail
- Changements : répétitions, manque de sens et de participation
- Activité empêchée
- Sur / sous-charge
- Exigence émotionnelle
- ...

Organisationnels

- Sexe, âge vie familiale / personnelle
- Qualification
- Addictions
- Sédentarité et absence d'activité physique
- Alimentation
- Sommeil
- ...

Individuels

- Absence de reconnaissance financière
- Absence de reconnaissance de l'expérience, savoir-faire, ...
- Obsolescences des compétences
- Absence de perspectives d'évolution
- Non accès ou manque de formation
-

Parcours professionnels

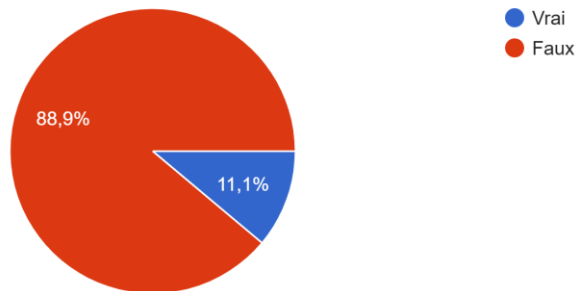
Causes de l'usure professionnelle

4 facteurs clés

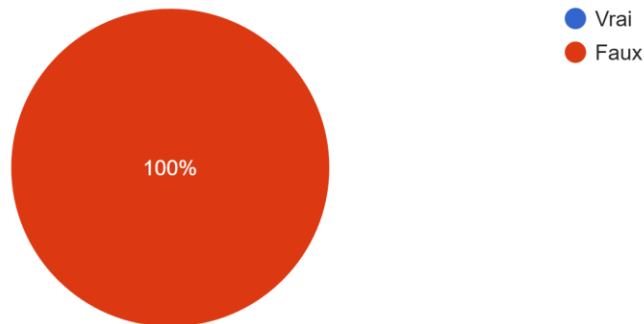
À adapter avec les données questionnaire préalable



Les hommes sont plus concernés par l'usure professionnelle que les femmes



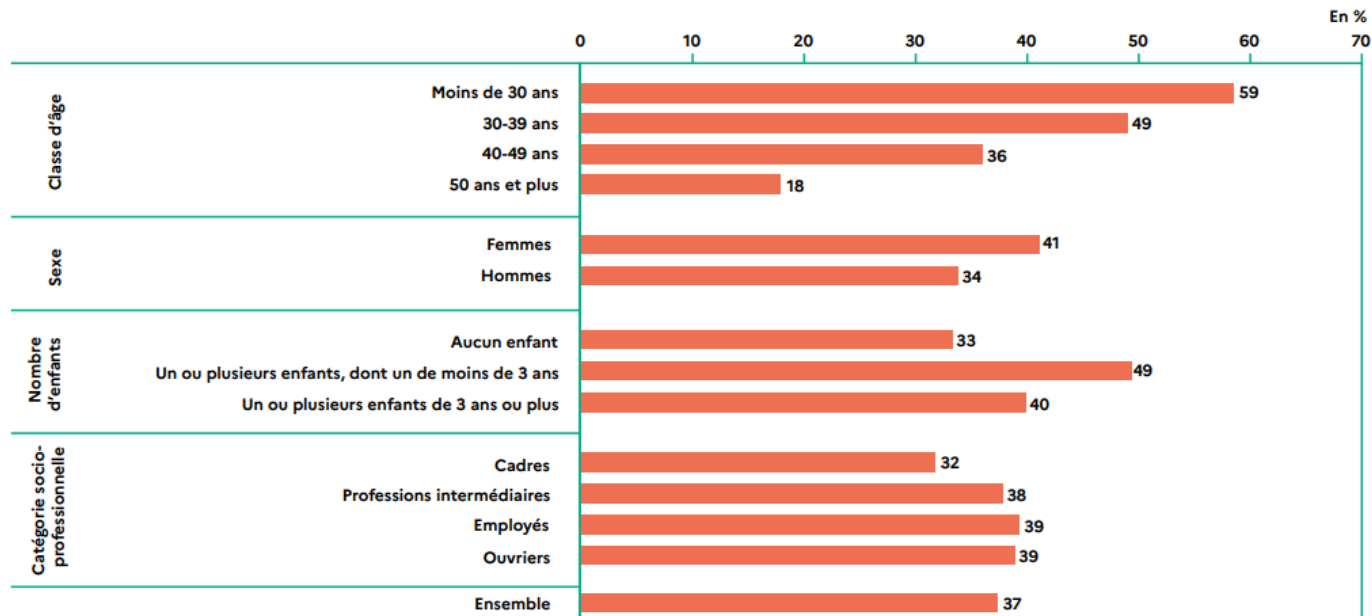
Les professions cadres échappent à l'usure professionnelle physique



Statistiques

Perception de la soutenabilité du travail

GRAPHIQUE 1 | Parts de salariés déclarant ne pas être capables de tenir dans leur travail jusqu'à la retraite en 2019



Lecture : en 2019, 39 % des ouvriers déclarent ne pas être capables de faire le même travail jusqu'à la retraite.

Champ : salariés, France hors Mayotte.

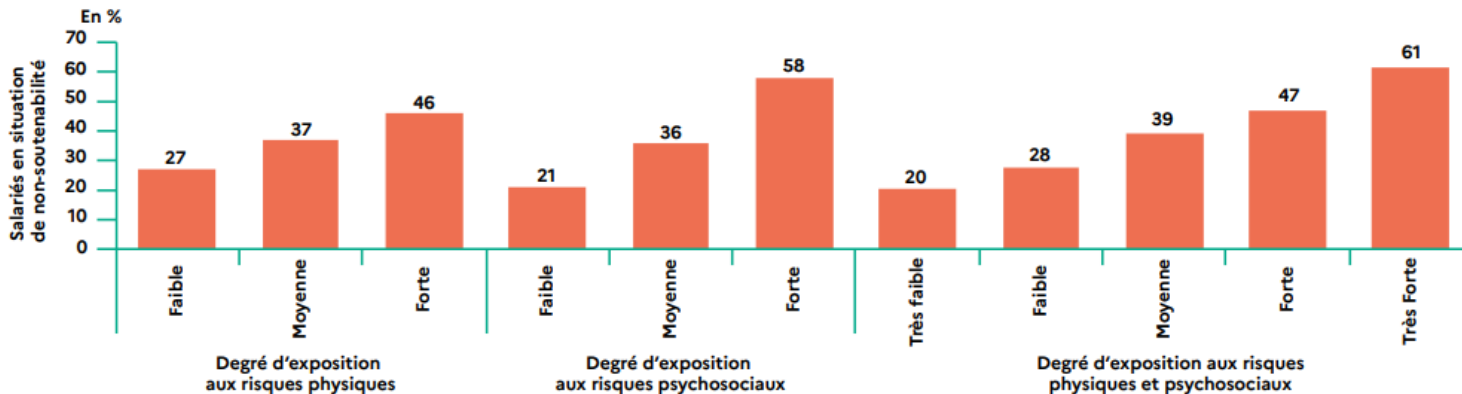
Source : Dares-Drees-DGAFF, enquête Conditions de travail 2019.

Statistiques

Perception de la soutenabilité du travail en fonction des risques professionnels

GRAPHIQUES 2 ET 3 | Part de salariés déclarant ne pas être capables de tenir dans leur travail jusqu'à la retraite en 2019

Graphique 2 | selon le degré d'exposition aux risques professionnels

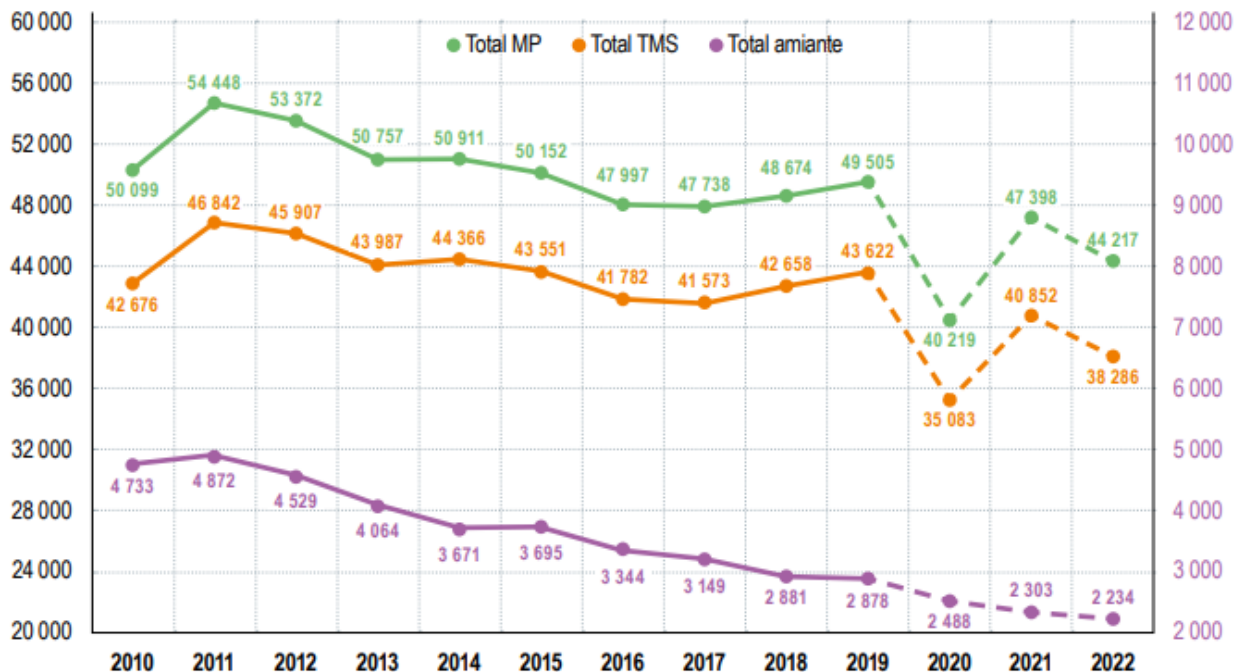


Lecture : en 2019, 27 % des salariés faiblement exposés aux risques physiques déclarent ne pas être capables de faire le même travail jusqu'à la retraite.

Statistiques

Des effets visibles sur la santé

Dénombrements annuels des MP sur la période 2010-2022

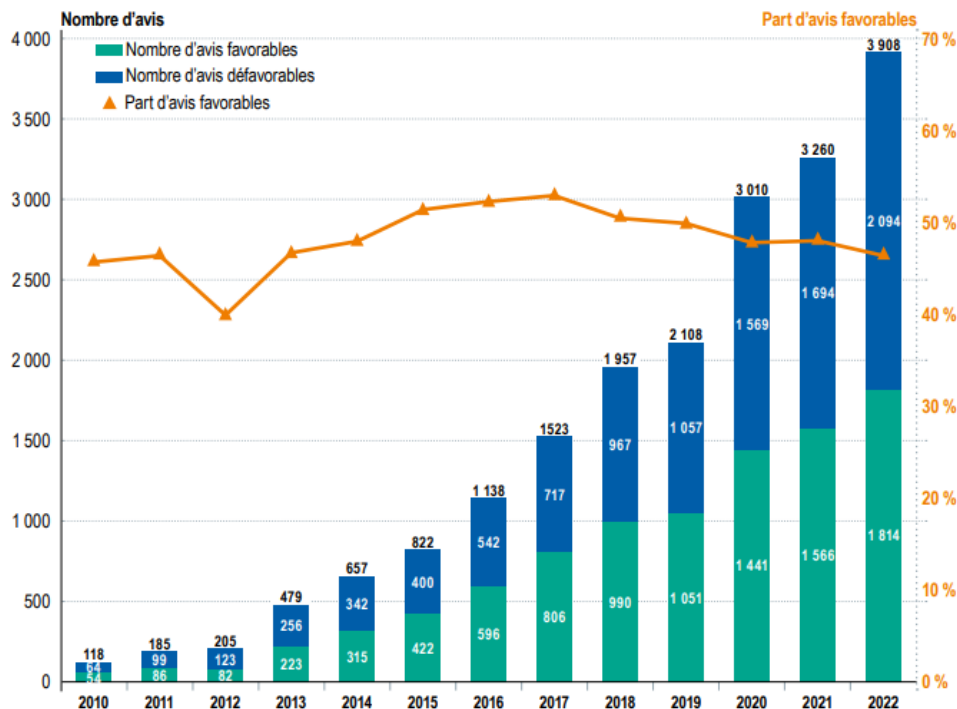


Données nationales AT/MP issues des bases annuelles SNTRP sur les neuf CTN, compte spécial, sections au taux FSNA/bureaux, sièges sociaux (hors catégories professionnelles particulières).

Statistiques

Focus sur la santé mentale

Focus sur le chapitre V de la CIM 10 : nombre d'avis favorables et défavorables des CRRMP relatifs à des affections psychiques de 2010 à 2022 (chapitre V de la CIM 10)



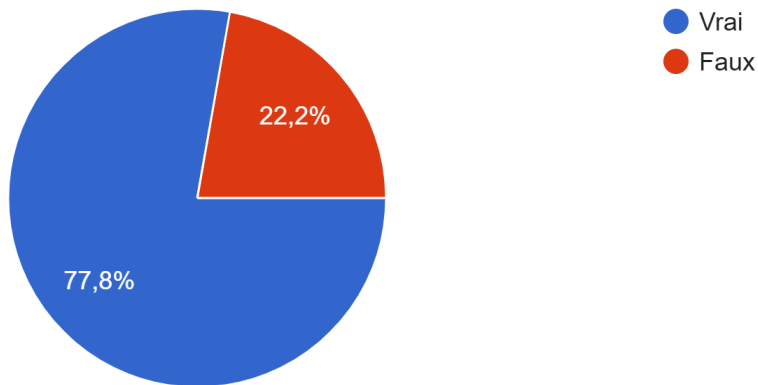
Données nationales des CRRMP du régime général (hors DOM-TOM sauf La Réunion).
(Les nombres d'avis se lisent sur l'échelle de gauche, la part d'avis favorables sur l'échelle de droite.)

Les enjeux liés à l'usure professionnelle



À adapter avec les données questionnaire préalable

En plus du ou de la salarié-e, l'usure professionnelle se fait ressentir à l'échelle de l'entreprise



Les enjeux liés à l'usure professionnelle

Des enjeux pour les salariés

Des enjeux pour les entreprises

- Sociaux
- Santé
- Attractivité et fonctionnement
- Économiques

Les enjeux liés à l'usure professionnelle

Des enjeux pour les salariés

Enjeux sociaux

Liés aux relations dans l'entreprise :
collectifs de travail, conflits / entraide,
relation managériale, inégalités sociales et
santé au travail / sentiment d'iniquité –
équité

Liés à l'emploi : allongement de la vie
professionnelle, désinsertion
professionnelle / maintien en emploi,
précarité économique et sociale

Enjeux de santé

De différents degrés, tant physiques que
psychiques, avec des effets à la fois dans la
sphère professionnelle et dans la sphère
privée

Restrictions, inaptitudes

Accidents du travail, maladies
professionnelles

Les enjeux liés à l'usure professionnelle

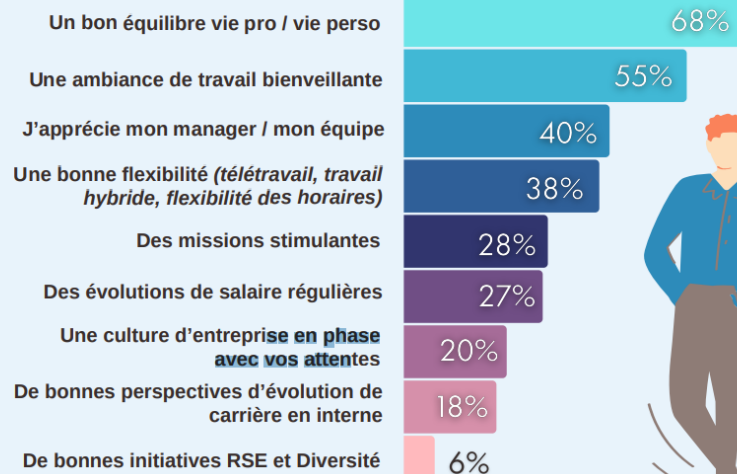
Des enjeux pour les salariés et les entreprises

Pourquoi souhaitez-vous rester dans votre entreprise actuelle ?
(Classement selon un Top 3)

»»»» Même Top 3 qu'en novembre 2022

↑↑ +6% : « Une culture d'entreprise en phase avec vos attentes »

© 2023 Robert Half.



ENQUÊTE CANDIDATS | ROBERTHALF.FR | 16

Les enjeux liés à l'usure professionnelle

Des enjeux pour les entreprises

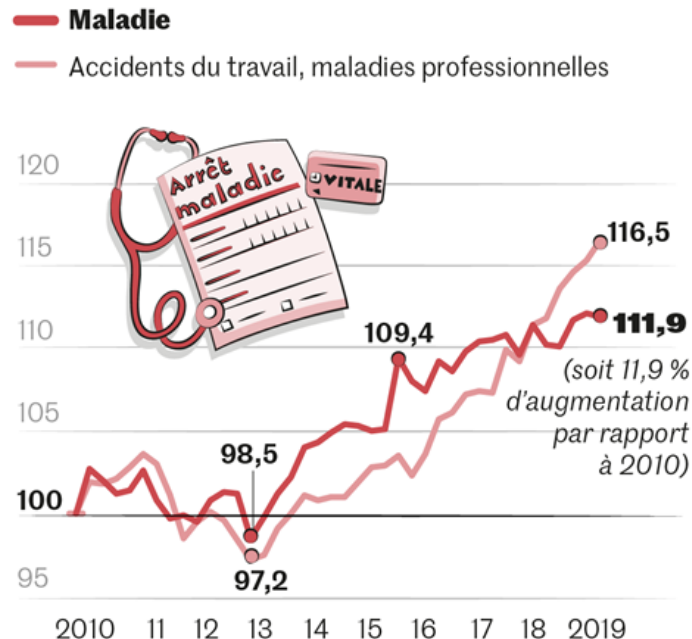
Enjeux d'attractivité et de fonctionnement

- Recrutement
- Turnover - fidélisation
- Absentéisme
- Perte de compétences et savoir-faire
- Image de marque (salariés, fournisseurs, ...)

Enjeux économiques

- Qualité des produits / services et coûts associés
- Rentabilité, compétitivité
- Coût de gestion RH et managériale
- Coûts d'heures supplémentaires et du personnel temporaire
- Cotisations Carsat

Evolution du volume d'indemnités journalières du régime général par salarié avant la pandémie de Covid-19 (base 100 en 2010)



Prévention de l'usure Professionnelle

Repères sur la prévention

Facteurs de préservation de la santé au travail

Exemple de démarches

Se faire accompagner

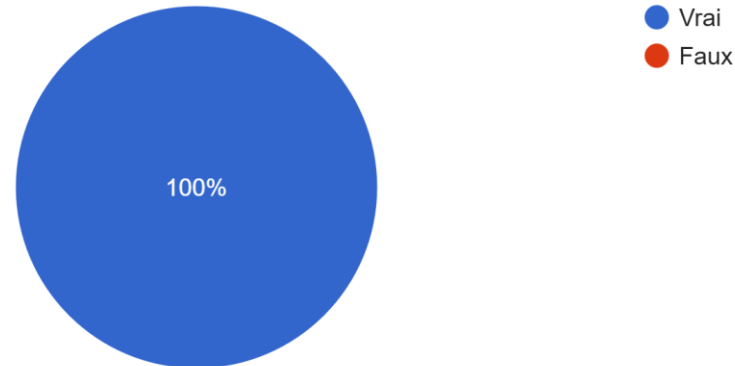


Prévention de l'usure professionnelle

Gouffre financier ou investissement ?

À adapter avec les données questionnaire préalable

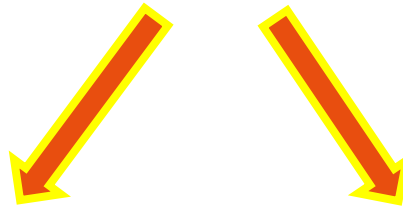
La prévention de l'usure professionnelle génère des bénéfices financiers pour l'entreprise



Prévention de l'usure professionnelle

Gouffre financier ou investissement ?

La prévention c'est :



La santé des salariés

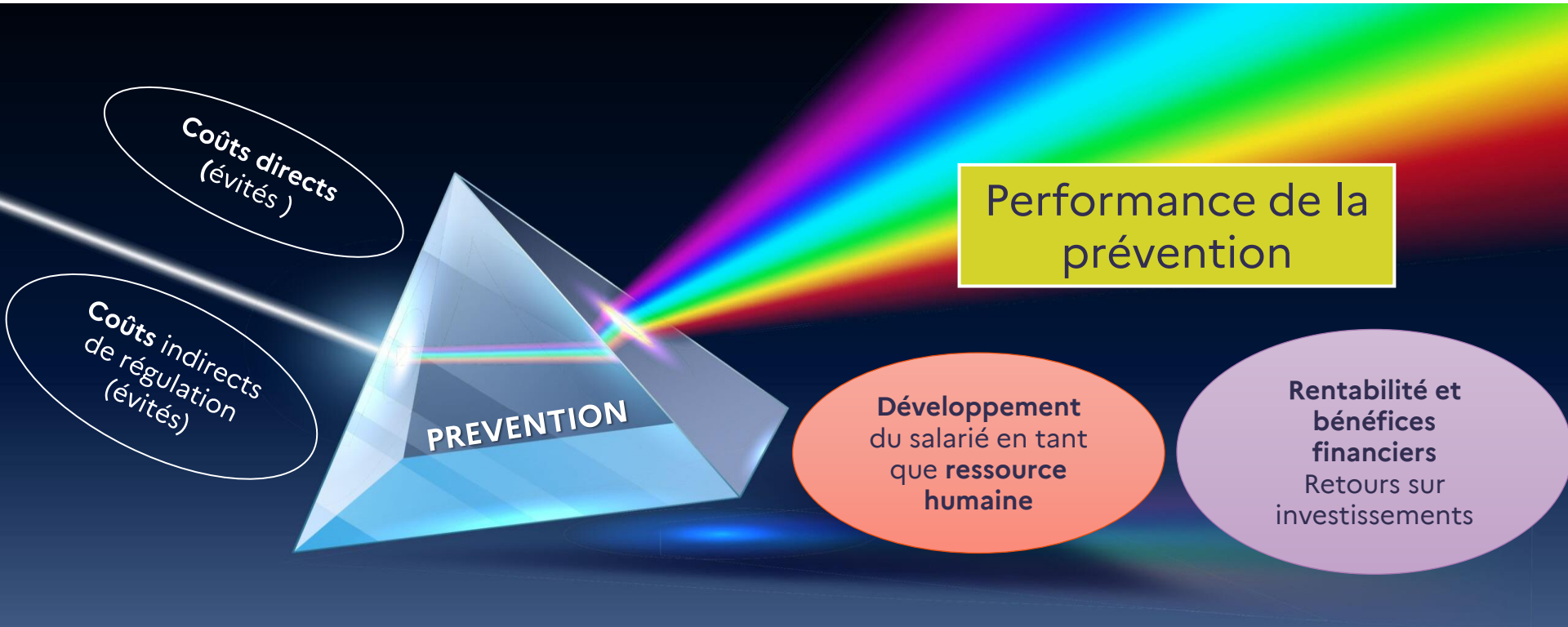
Un coût financier élevé



Une vision réductrice et altérée de la réalité

Prévention de l'usure professionnelle

Gouffre financier ou investissement ?

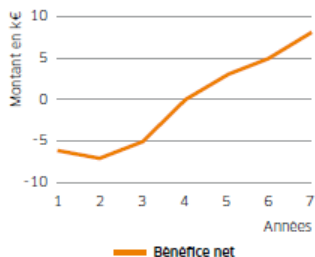
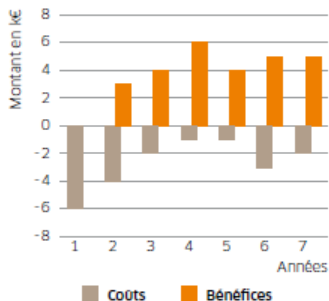


Prévention de l'usure professionnelle

Gouffre financier ou investissement ?

Exemple 1 :

Prévention d'une activité de brancardage (Groupe hospitalier St Joseph)



Exemple 2 :

Bénéfice net de la prévention du risque de manutention à l'hôpital Notre Dame de Bon secours

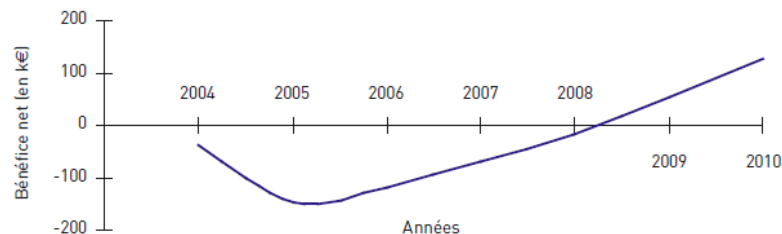


TABLEAU II

Statistiques accidents du travail - Groupe hospitalier Charles Foix – Jean Rostand

Prévention de l'usure professionnelle

Gouffre financier ou investissement ?

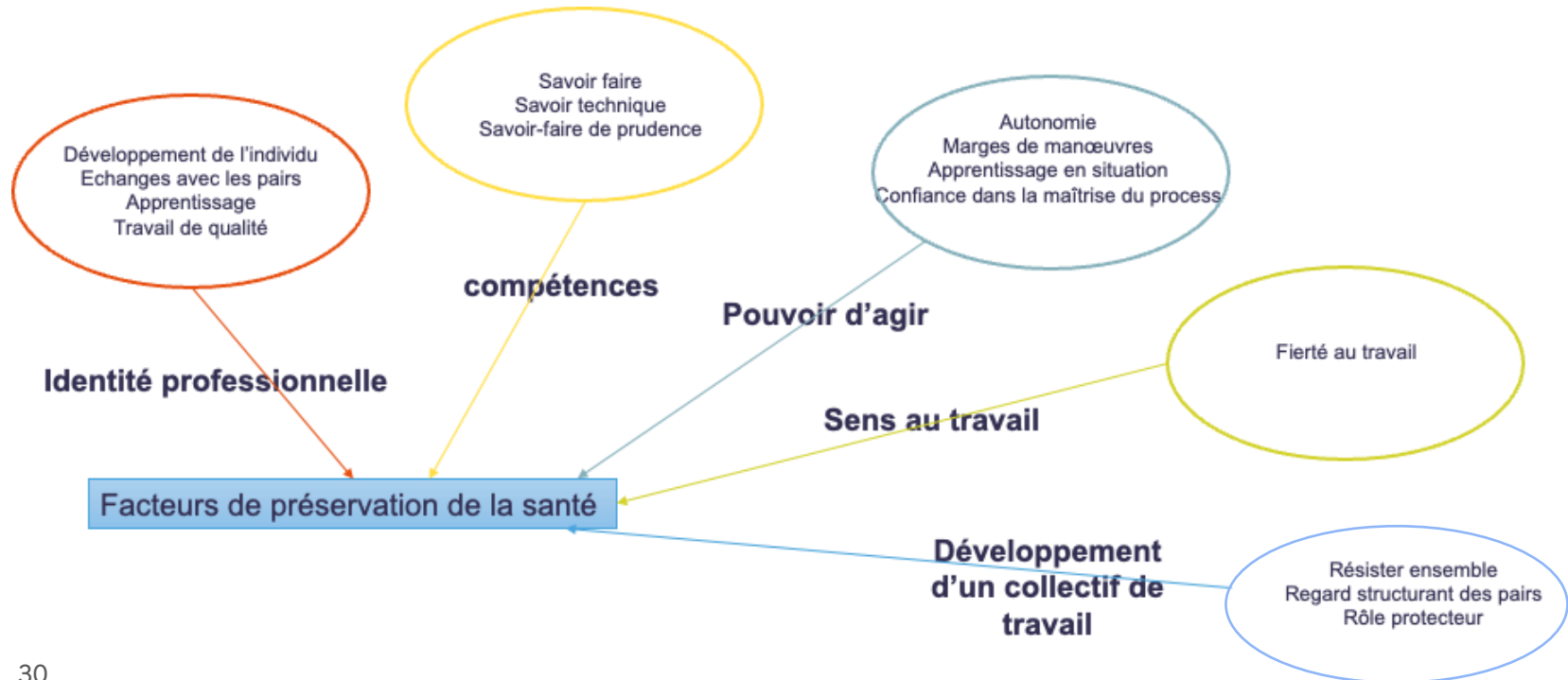
Exemple 3 :

Retour d'expérience sur 250 cas avec analyse de l'effet financier de la prévention selon le type d'action

	GLOBAL CONSOLIDÉ	PRÉPA/ ORGA/ MAINTENANCE LIEU DE TRAVAIL	ACHAT MACHINE/ MATÉRIEL	VISITES / AUDITS / CONTRÔLES	FORMATION/ ACCUEIL/ SENSIBILISATION	MATÉRIAUX/ PRODUITS	MODE OPÉRATOIRE/ MÉTHODES	PERSONNEL DÉDIÉ	EPC/EPI
Nbre d'actions	250	51	93	3	19	12	59	3	10
Cumul effectifs	5713	1129	977	472	2139	105	599	142	150
Effectifs pondérés	50,7	38,4	20,0	326,9	266,4	7,6	21,6	60,5	24,2
Durée (années)	5,3	7,5	5,5	1,1	4,0	2,4	3,8	4,2	3,8
Payback (années)	2,4	4,5	1,9	0,2	1,7	0,2	1,2	3,0	1,4
Rendement	R = 2,34	R = 2,03	R = 2,46	R = 1,70	R = 3,54	R = 3,39	R = 2,50	R = 1,09	R = 2,01
Investissement	6098364	1694464	2734274	55975	173121	51432	1051456	14011	323631
Dépenses	12008546	2955771	4884699	410583	677227	188537	1992669	470849	428210
Gains	28110222	5987657	12040774	696035	2400139	639883	4972821	510957	861956
Bilan	+ 16101676€	+ 3031885€	+ 715607€	+ 285451€	+ 1722912€	+ 451346€	+ 2980152€	+ 40108€	+ 433747€

Prévention de l'usure professionnelle

Facteurs de préservation de la santé au travail : équipements, matériel, mais aussi :



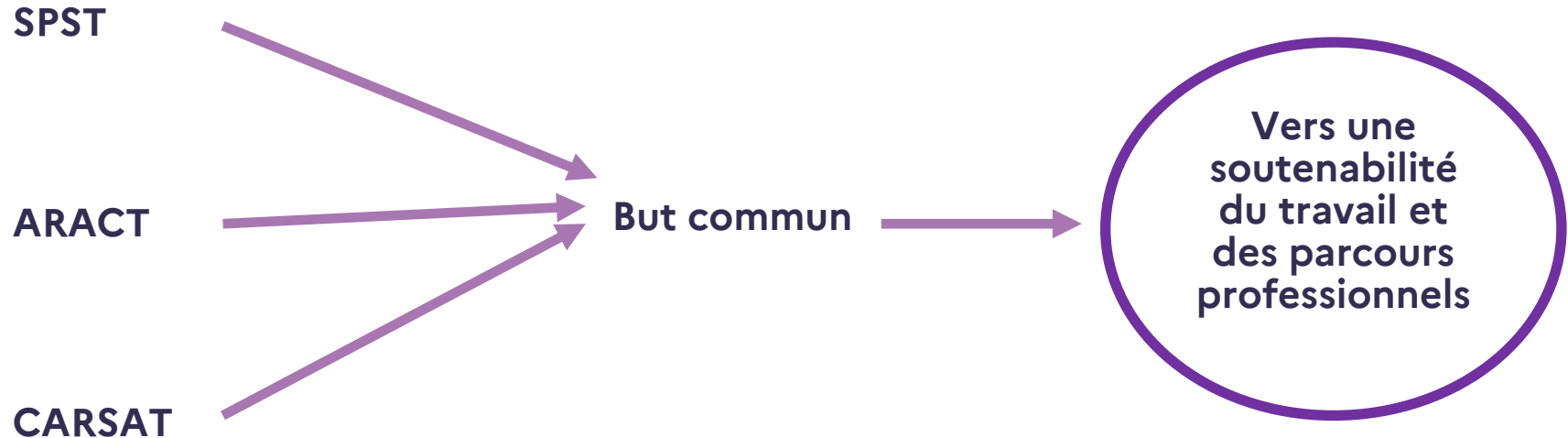
Prévention de l'usure professionnelle

Exemples de démarche

Des exemples de démarches à sélectionner : https://youtube.com/playlist?list=PLL-O7ySN9yqP_wdyJ4pXKsqzYh5LjuNhF&si=aoF8zmMhHNFJZHOG

Prévention de l'usure professionnelle

Se faire accompagner



Vos expériences

Partage d'expériences

Rencontrez-vous cette problématique ? Sous quelle forme ?

Avez-vous mené une démarche et/ou des actions pour prévenir / réduire l'usure ?

Comment avez-vous démarré ?

Quels outils avez-vous déjà utilisés ?

Vous êtes-vous fait aider / accompagner ?

Destination : Prévention de l'usure



Relance de la démarche sur
autre poste / activité /
organisation ou ajustement de
la cible de l'étude

Plan action efficace
Plan action à ajuster

Evaluer

Constituer plan d'action
Définir pilote
Suivre la mise en place des
actions

Diagnostiquer

Elaborer

Groupe pilotage avec
opérateurs
Définition des moyens
Communication des actions

Organiser

S'appuyer

Ressources et savoir-faire
RH; HSE; IST ;
responsables; opérateurs

SPST
DREETS
ARACT
CARSAT

Contacteur

Utiliser

Enquêtes internes
sur conditions de
travail
DUERP
FE
Données AT / MP
Données RH

Diagnostic par analyse des données RH

- Analyse des données santé au travail, absentéisme et turnover
- Analyse de la population de l'entreprise
- Analyse des parcours professionnels

Diagnostic par analyse des activités de travail

- Cartographie par métier des signes et facteurs d'usure professionnelle
- Analyse approfondie d'une activité de travail

Diagnostic par analyse des pratiques et des projets de l'entreprise

- Analyse des pratiques de l'entreprise
- Identification des risques et opportunités liés aux projets de l'entreprise

Conclusion

Nous vous remercions pour votre participation

Tour de table

De quoi avez-vous besoin pour démarrer une démarche ?

Quels sont les freins à lever ?