

## *Présentation de la sensibilisation et du kit*

### Sensibilisation à la prévention de l'usure professionnelle

Dans le cadre du PRST 4, le comité technique<sup>1</sup> et le groupe de travail<sup>2</sup> « Prévention primaire et collective de l'usure professionnelle » vous proposent **un kit permettant de réaliser une sensibilisation sur la prévention de l'usure professionnelle pour les entreprises confrontées ou susceptibles d'être confrontées à cette problématique.**

#### **Dans ce kit vous trouverez :**

- Un **document « Repères** sur la prévention primaire et collective de l'usure professionnelle » destiné aux acteurs du PRST 4.
- Une **fiche** reprenant les idées clés pour aider à la communication avec les entreprises.
- Un **questionnaire préalable** à la sensibilisation.
- Un **support ppt** pour l'animation.

Ces différents éléments sont **des propositions à adapter** (ajout de votre logo, sélection ou modification du contenu, adaptation du diaporama en fonction des résultats du questionnaire, ajout ou modification du questionnaire par exemple sur les profils des répondants, etc.)

**Nous vous demandons de conserver le logo du PRST 4 et de rester fidèle à l'esprit du comité technique et du groupe de travail : l'objectif est de sensibiliser à la prévention primaire de l'usure professionnelle.** Pour vous éclairer sur cette finalité, vous pouvez prendre connaissance du document « Repères sur la prévention primaire et collective de l'usure professionnelle », ainsi que de la fiche sur les idées clefs.

---

<sup>1</sup> Le Comité Technique est composé de : la Dreets, Astil, AISMT, Medef, Région HDF, Aract HDF.

<sup>2</sup> Le Groupe de travail est composé de : Astil, PST, Médisis, Preveno, Sim'up, SSTIB, Aract HDF.

- **Objectifs de la sensibilisation :**

- Faire prendre conscience des enjeux liés à l'usure professionnelle ;
- Comprendre les mécanismes et expressions de l'usure dans le travail ;
- Donner des repères pour identifier la logique de prévention et ce qu'elle implique ;
- Favoriser une première réflexion collective sur la manière dont les entreprises présentes sont concernées et sur les leviers pour développer une démarche et des actions de prévention.

- **Modalités**

Conçue pour :

- Une animation inter-entreprises
- En présentiel pour favoriser les échanges et initier un questionnement quant à la mise en place au sein des entreprises participantes.

Transmission d'un questionnaire lors de l'inscription pour recueillir en amont les représentations des participants et les mobiliser dans l'animation.

- **Participants :**

Toute entreprise.

Focal possible en fonction des secteurs et de la sinistralité (pour une aide au ciblage, voir p.6 et 7 « Repérer les besoins : qui sont les entreprises concernées », document « Repères sur la prévention primaire et collective de l'usure professionnelle »).

Fonctions dans les entreprises : Direction (employeur, DRH, RRH) ; Encadrement ; Fonctions Hygiène Sécurité Environnement ; toute personne ayant une mission en matière de Santé Travail (référent Santé Sécurité au Travail notamment).

Chaque service peut définir les entreprises à privilégier (et adapter le contenu en conséquence) : entreprises novices, entreprises déjà sensibles sur le sujet mais n'arrivant pas à enclencher une démarche et des actions (en développant par exemple la 2<sup>ème</sup> partie de la sensibilisation sur la prévention), entreprises ayant ou non des fonctions dédiées à la prévention, TPE, qualité de la collaboration entre le service et l'entreprise, etc.

- **Mobilisation et inscription :**

Communication à la main des services, avec un appui possible sur la fiche idées clefs.

Inscription : nous vous conseillons de récupérer les données habituelles pour adapter si besoin les contenus (nom du participant, fonction, coordonnées mail, nom de l'entreprise, secteur, effectif, onglet « je viens accompagner, nom et fonction de la personne »).

Lors de l'inscription, le questionnaire est transmis aux participants, avec demande d'envoi des réponses quelques jours avant la sensibilisation, afin d'intégrer les réponses au support.

- **Durée de la sensibilisation** : 2h.
- **Nombre de participant·e·s** : 20 maximum pour favoriser les échanges.
- **Trame** (cf. page suivante)

Au-delà des apports, **cette sensibilisation doit surtout permettre « d'incarner » une démarche de prévention et les actions possibles**, à travers des exemples ; et de **permettre la prise de parole par les participants** pour faire le lien avec leur situation.

*L'Aract se tient à votre disposition pour vous renseigner et vous accompagner dans la mise en œuvre de cette sensibilisation ([hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr) ; [p.hanicotte@anact.fr](mailto:p.hanicotte@anact.fr)).*

Séquences – durée indicative	Objectifs	Contenu	Animation
<b>0. Passation questionnaire</b> Envoi et réception en amont	Recueillir les représentations	10 questions vrai / faux	Mobilisation des résultats lors de la sensibilisation pour amener les apports (dépasser les idées préconçues, apporter des précisions, objectiver).
<b>1. Accueil – présentation</b> 20 min	Donner le cadre et constituer le groupe pour favoriser les échanges	Accueil et programme ; Présentation animateur·rices et participant·es	À adapter en fonction du groupe
<b>2. L'usure professionnelle</b> 40 min	Partager des repères : définition, effets et causes, enjeux ⇒ <i>Usure physique mais pas que !</i> ⇒ <i>L'entreprise à la main sur d'importants facteurs</i> ⇒ <i>Elle a intérêt à agir aussi pour son « bon » fonctionnement</i>	Définition  Effets pluriels combinés Facteurs clés combinés  Enjeux salarié·es / entreprises	Participatif + mobilisation questionnaire + apports  Mobilisation questionnaire + apports enrichis par des données (à sélectionner) + possible participatif (et chez vous ?)  Mobilisation questionnaire + apports enrichis par des données

Séquences – durée indicative	Objectifs	Contenu	Animation
<b>3. La prévention de l'usure professionnelle</b> 25 min	La prévention est faisable et constitue un gain (entreprises et salarié·es)	La prévention : gouffre financier ou investissement ?  Les facteurs de préservation de la santé au travail (prévention usure psychique, cognitive, sociale)  Exemples de démarches et d'actions  Se faire accompagner	Apports, appui sur des données (à sélectionner)  Apports  Appui sur les vidéos du guide Anact « L'usure professionnelle. Comment agir pour l'éviter. » - à sélectionner <a href="https://sway.cloud.microsoft/gMWooaF9CVQcPtry?ref=Link&amp;loc=play">https://sway.cloud.microsoft/gMWooaF9CVQcPtry?ref=Link&amp;loc=play</a>  Apport à développer (votre offre, partenaires sur le territoire...)
<b>4. Expériences entreprises</b> 20 min	Faire le lien entre ce qui a été vu et leur situation.	Questions pour favoriser les prises de parole sur les problématiques auxquelles les entreprises sont confrontées et les actions / démarches en place, initiées, positives ou non.  Partager un « chemin » de la prévention	Participatif – volontariat        Apport – à mobiliser en lien avec les échanges pour situer les besoins
<b>5. Conclusion</b> 5 min	Poursuivre le questionnement : comment se lancer ?	Quels besoins pour démarrer ? Quels freins à lever ?	Participatif – tour de table