



Prévention primaire collective de l'usure professionnelle

Axe 2
Action 2.4.1

● Action menée

L'action vise à structurer et développer une culture commune de prévention primaire de l'usure professionnelle auprès des acteurs régionaux, des SPSTI et des entreprises.

Elle s'est déclinée en plusieurs volets :

- Animation du comité technique et d'un groupe de travail associant préventeurs, SPSTI et CROCT.
- Élaboration et diffusion d'un **document repères** et d'un **kit de sensibilisation** (fiche de présentation, idées clés, questionnaire préalable, support d'animation).
- Construction collective d'une **ingénierie de sensibilisation** expérimentée par le SPSTI Médisis.
- Organisation d'évènements et d'actions de communication (SQVCT 2024, ateliers, webinaires, colloque PDP).
- Présentations auprès des directeurs de SPSTI et échanges avec les commissions médico techniques.

● Résultats et impacts

- Mise à disposition de **ressources régionales structurées** sur la prévention primaire de l'usure professionnelle : guide de repères et kit de sensibilisation.
- Constitution d'une **culture professionnelle partagée** entre acteurs de la prévention.
- Expérimentations menées dans les entreprises et premières **sensibilisations multisites**.
- Renforcement de la capacité des préventeurs à agir sur les facteurs d'usure et à accompagner les entreprises.
- Visibilité accrue du sujet dans les réseaux régionaux (CROCT, SPSTI, partenaires sociaux).

○ Leviers des actions

Leviers

- Partage de repères et de méthodes communes entre SPSTI.
- Approche centrée sur le **travail réel** et les **facteurs de risque**.
- Mobilisation conjointe des compétences internes et externes des entreprises.
- Utilisation d'indicateurs de vigilance (AT/MP, absentéisme, turn-over, difficultés de recrutement).
- Intégration de la dimension **psychique** de l'usure professionnelle.

Freins

- Vision souvent **court-termiste** des entreprises et perception insuffisante des gains associés à la prévention.
- Difficulté à appréhender pleinement l'usure psychique.
- Besoin de renforcer les coopérations avec d'autres acteurs (emploi, formation).
- Nécessité d'une communication plus large, contextualisée à certains métiers (EHPAD, métiers de la beauté, etc.).

○ Perspectives

- Développer des accompagnements et expérimentations supplémentaires, individuels ou collectifs.
- Mieux intégrer la notion de **soutenabilité du travail**, afin de renforcer l'intérêt des entreprises.
- Approfondir l'analyse des parcours professionnels et leur impact sur l'usure.
- Associer davantage les acteurs de l'emploi et de la formation pour élargir les champs d'expérimentation.
- Étendre la diffusion de la démarche auprès de publics professionnels spécifiques par des supports vulgarisés.